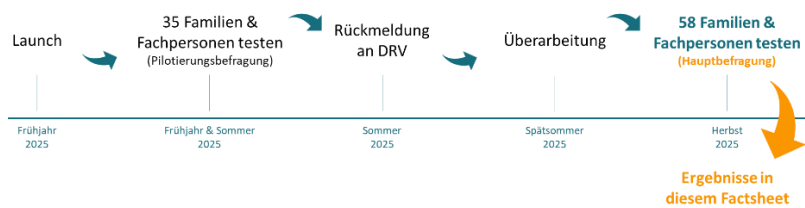


Eltern & Fachkräfte über die ZuKiJu-Internetplattform zur Kinder- & Jugend-Reha

Die ZuKiJu-Internetplattform der Deutschen Rentenversicherung Nord für Familien und Fachkräfte enthält Infos zur Reha für Kinder und Jugendliche. Es gibt die Internetplattform seit Frühjahr 2025. Sie wurde von Familien und Fachkräften erprobt und in Online-Befragungen bewertet. Die wichtigsten Ergebnisse der Hauptbefragung erfahren Sie hier.



Bewertung in drei Bereichen

58 Angehörige und Fachkräfte bewerteten **Inhalt**, **Usability** („Nutzerfreundlichkeit“) und **Ästhetik** der Plattform. Zusätzlich wurden der erste Eindruck und abschließend eine Gesamtbewertung erfragt.



Abbildung 1 – Schematische Darstellung der Bewertung durch Familien & Fachpersonen

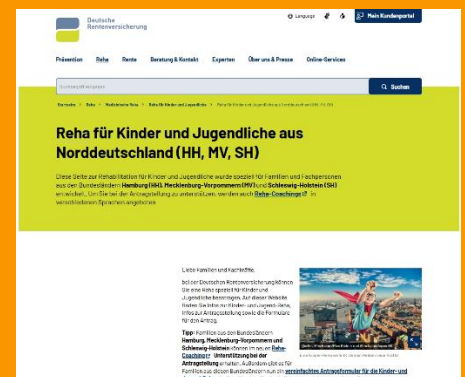
29 Angehörige
chronisch erkrankter
Kinder/Jugendlicher*

29 Fachkräfte
mit Antragsbezug**



Online-Befragung zur Internetplattform

* z.B. neurologische, muskuloskelettale, immunologische Erkrankungen, Erkrankungen des Stoffwechsels, angeborene Fehlbildungen
** Medizinisch/sozial, z.B. Kinderarztpraxen, Fachberatung für Familien, Betreuung/ Schulbegleitung von erkrankten Kindern



**ZuKiJu -
Internetplattform**
oder QR-Code
scannen -



Gefördert durch:



aufgrund eines Beschlusses
des Deutschen Bundestages

Informationssuche erfolgreich? Ja, aber...

Eine Aufgabe der Teilnehmenden bestand darin, auf der Internetplattform bestimmte Informationen zur Kinder- und Jugend-Rehabilitation zu

Leicht zu finden.
Und übersichtlich.
[AG 21]



suchen. Trotz positiver Bewertung der Auffindbarkeit und Verständlichkeit wurden **einige** Fragen nur **teilweise korrekt** beantwortet, ein Indiz dafür, dass einige Informationen eben nicht ausreichend auffindbar oder verständlich waren. Obwohl teilweise vorhanden, aber

Alles gut auffindbar; die Verlinkung zu den jeweiligen Dokumenten ist super. [FK 4]



wohl zu versteckt, wurden **...ergänzende Informationen gewünscht zu...**

- ... Reha-Einrichtungen und deren Spezialisierungen,
- ... zeitlichen Abständen zwischen Reha-Maßnahmen,
- ... Ansprüchen und Vorgehen bei privater Krankenversicherung,
- ... genauen Altersgrenzen bei Leistungsansprüchen,
- ... der Dauer einer Reha,
- ... Begleitpersonen,
- ... dem Ablauf des ZuKiJu-Reha-Coachings,
- ... zu folgenden Fragen:



Auf das Stichwort Reha-Coaching kommt man schnell; bei den weiteren verzweigten Informationen kommt man aber eher ins Stocken. [FK 44]

- Wer gibt den Impuls für die Beantragung?
- Wie hoch sind Chancen auf eine Genehmigung?
- Welche Möglichkeiten der Nachsorge gibt es?

Zusammenfassung und weiteres Vorgehen

Insgesamt schnitt die überarbeitete Plattform **ähnlich gut** ab, wie in der ersten Befragung. Viele Teilnehmende äußerten ihre Freude über das neue Informationsangebot. Gleichzeitig zeigte diese zweite Befragung, dass auch nach Überarbeitung der Plattform Bedarfe bestehen, die **Nutzungsfreundlichkeit zu erhöhen und einige Informationen mehr hervorzuheben oder zu ergänzen**. Einige Anregungen lassen sich im ZuKiJu-Projekt direkt umsetzen. Andere ergeben sich daraus, dass die Internetplattform in die umfangreiche Gesamtseite der DRV eingebettet ist. Eine langfristige Lösung könnte z. B. ein Link zu einer separaten eigenen DRV-Kinder-Reha-Seite sein. Die Internetplattform stellt einen Schritt zur Informationsverbesserung dar, die **Weiterentwicklung von Online-Angeboten zur Kinder- und Jugend-Reha** ist weiter angeraten.



„Vielleicht eine leichter zu erreichende Homepage - ich hab[e] mich sehr häufig [...] zu den jeweiligen Unterpunkten durchklicken müssen.“ [FK 8]

„Wenn von der Unterseite der Rentenversicherung weggeklickt nicht leicht über Suchfunktion wiederzufinden“ [AG 81]



Projektwebsite:
www.zukiju.de
oder QR-Code
scannen!



Gefördert durch:



Deutsche
Rentenversicherung
Nord

aufgrund eines Beschlusses
des Deutschen Bundestages