UNIVERSITÄT ZU LÜBECK
INSTITUT FÜR SOZIALMEDIZIN
UND EPIDEMIOLOGIE

ZuKiJu

Eltern & Fachkräfte zur neuen Internetplattform Kinder- und Jugend-Reha

Ergebnisse der Online-Befragung, Phase 1

35 Personen wurden zur ersten Version der neuen Internetplattform der Deutschen Rentenversicherung Nord zum **Thema Kinder- und Jugend-Reha** und deren Beantragung befragt. Inhalte der Plattform sind z. B. Informationen zu Kostenträgern, zur Antragsstellung oder zum Alter des in die Reha gehenden Kindes.

Drei Bewertungsbereiche

Angehörige und Fachpersonen bewerteten **Inhalt**, **Usability** („Nutzerfreundlichkeit“) und **Ästhetik** der Internetplattform. Zusätzlich wurden der erste Eindruck und abschließend eine Gesamtbewertung erfragt.

Erster Eindruck: Schulnote 2,0

Inhalte	Usability	Ästhetik
5,5 von 7	4,8 von 7	5,1 von 7

Gesamteindruck: Schulnote 2,2

Insgesamt schnitt die Plattform gut ab. Der **Inhalt** wurde mit 5,5 Punkten **überdurchschnittlich gut** bewertet. Die **Usability** lag mit 4,8 Punkten zwar mittig der Skala (1–7), aber im Vergleich mit Referenzwerten und anderen Studien **durchschnittlich bis unterdurchschnittlich** einzustufen. Zur **Ästhetik** gab es sehr **geteilte Meinungen**, die Bewertung war mit 5,1 Punkten im Vergleich mit Referenzwerten aus anderen Studien **durchschnittlich**.

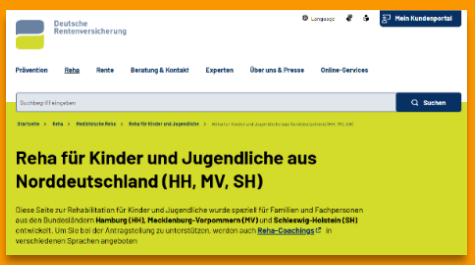
16 Angehörige chronisch erkrankter Kinder/Jugendlicher*

10 Fachpersonen mit Antragsbezug**

9 Usability-Expert:innen

Online-Befragung zur Internetplattform

* z. B. neurologische, muskuloskelettale, Stoffwechsel- und Atemwegserkrankungen; ** Medizinisch/sozial, z. B. Kinderarztpraxen, Fachberatung für Familien, Kita-Mitarbeitende



QR-Code scannen - Internetplattform ansehen oder **Direktlink anklicken**.

Gefördert durch:
Bundesministerium für Arbeit und Soziales
aufgrund eines Beschlusses des Deutschen Bundestages
rehapro
Deutsche Rentenversicherung Nord

UNIVERSITÄT ZU LÜBECK
INSTITUT FÜR SOZIALMEDIZIN UND EPIDEMIOLOGIE

ZuKiJu

*Usability-Expert*innen*

Usability
3,5 von 7

Der Fokus der Befragung der Usability-Expert*innen lag auf der Bedienung der Website. Von den drei genannten Bereichen wurden nur die Usability und eine Gesamtnote erfragt. Die Bewertungen waren **kritischer als bei den Angehörigen und Fachkräften**.

Hauptkritikpunkte: Erschwerte, unspezifische Suche, fehlende Übersichtlichkeit, fehlende Positionsanzeige, schwierige (Rückwärts-) Navigation, fehlende erklärende Infotexte und nicht ausreichend gekennzeichnete Buttons. In der Kritik einiger Expert:innen wurde die Seite als noch zu überladen bezeichnet.

Gesamteindruck:
Schulnote 3,2

Informationssuche erfolgreich? Ja, aber...

Angehörige & Fachpersonen bewerteten auch Inhalte, Verständlichkeit und Auffindbarkeit von Informationen zur Kinder- und Jugend-Reha. Die meisten Infos waren **für Teilnehmende gut auffindbar und verständlich**. Einige Infos waren **schwerer auffindbar**, z. B. die Info darüber, wer wo welches Antragsformular ausfüllt oder Infos zum Reha-Coaching und zu darin gesprochenen Sprachen.

„Diese Info kann ich nicht finden, auch nicht, wenn ich sie als Suchbegriff auf der Seite eingebe."

Zusammenfassung und weiteres Vorgehen

Die neue Plattform wurde **insgesamt positiv** aufgenommen. Viele äußerten ihre Freude über das neue Informationsangebot auf der Website. Gleichzeitig zeigt die Befragung **konkret adressierbare Verbesserungsbedarfe**. Die Ergebnisse fließen aktuell in die **Weiterentwicklung der Internetplattform** ein.

Ab dem **22. September 2025** wird die überarbeitete Website abermals bewertet. Wenn Sie eine Angehörige:r von einem chronisch erkrankten Kind oder Fachkraft sind, freuen wir uns über Ihre Unterstützung!

Weitere Informationen unter:
www.zukiju.de **oder QR-Code scannen!**

QR-Code scannen – ZuKiJu-Projektwebsite ansehen.

Gefördert durch:
Bundesministerium für Arbeit und Soziales
aufgrund eines Beschlusses des Deutschen Bundestages
rehapro
Deutsche Rentenversicherung Nord